

Общество с ограниченной
ответственностью «СиАйДиЭс»

ПОЛИТИКА

22.11.2021

г. Минск

по работе с персональными
данными (политика
конфиденциальности)

В процессе осуществления деятельности по оказанию медицинских услуг, ООО «СиАйДиЭс», находящееся по адресу г.Минск, пр-т Победителей 119-496, получает доступ к некоторым персональным данным своих клиентов, сотрудников и претендентов на поступление на работу в клинику. В связи со вступлением в силу Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (Закон о защите персональных данных), ООО «СиАйДиЭс» были сформулированы основные принципы и правила, касающиеся работы с такими персональными данными, в том числе защиты персональных данных и прав клиента в отношении обработки таких данных, полученных в клинике, на сайте cids.by или другим официальным путем.

При работе с персональными данными клиника строго соблюдает правила, установленные действующим законодательством Республики Беларусь, а также профессиональные и этические нормы, относящиеся к медицинской деятельности. Кроме того, при работе с персональными данными клиника следует принципам законности, прозрачности обработки персональных данных, соответствия содержания и объёма обрабатываемых данных и целей их обработки, баланса интересов всех заинтересованных субъектов, добросовестности, достоверности данных, ограниченности времени хранения персональных данных, конфиденциальности и надежности.

В случае возникновения у Вас любых вопросов касаясь Ваших прав, как субъекта персональных данных в связи с их обработкой ООО «СиАйДиЭс», в том числе через сайт, просьба направлять их на электронный адрес клиники cidsminsk@gmail.com. ООО «СиАйДиЭс» предоставит вам разъяснение по всем интересующим Вас вопросам на электронную почту или иным, указанным Вами в обращении, способом, в течение наиболее короткого срока с учётом загруженности специалистов клиники, но не позднее срока, предусмотренного действующим законодательством для ответа на обращения.

Цели обработки ООО «СиАйДиЭс» персональных данных

- ООО «СиАйДиЭс» обрабатывает данные о наших клиентах в электронном и бумажном виде для учёта и хранения медицинских данных пациентов, в том

числе с целью повышения качества оказываемых медицинских услуг, обеспечения удобства оказания медицинских услуг как для клиента, так и для медицинского персонала, сокращения длительности пребывания на приёме, гарантирования оперативной реакции со стороны клиники на любые возникающие запросы, вопросы и(или) обращения субъекта персональных данных, обрабатываемых клиникой, а также с целью соблюдения клиникой законодательства об обязательном хранении медицинских документов.

- ООО «СиАйДиЭс» использует контактные данные клиентов для их информирования с использованием доступных каналов связи (рассылки в мессенджерах, по электронной почте, SMS-оповещение, личный звонок с использованием мобильной связи, в том числе с целью рекламы) о появлении новых и улучшении порядка предоставления действующих услуг, проводимых в клинике акциях, с целью предложения клиенту принять участие в медицинских и рекламных программах, а также чтобы напомнить о приближающейся дате визита к специалисту, так как считаем, что такое взаимодействие может быть полезным как для клиники, так и для клиента.
- ООО «СиАйДиЭс» использует данные наших сотрудников для ведения кадрового учета и отчетности в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Кроме того, мы используем контактные данные сотрудников для устройства наиболее удобных рабочих коммуникаций в целях обеспечения оперативного обмена информацией, постановки задач, контроля их исполнения, предоставления сведений о начислении заработной платы и ее составе, и т.д. Информирование происходит с использованием любых доступных каналов связи (сообщения в мессенджерах, по электронной почте, SMS-оповещение, личный звонок с использованием мобильной связи) о срочных задачах и рабочих вопросах клиники, так как считаем, что такое взаимодействие может быть полезным как для клиники, так и для клиентов с целью увеличения оперативности оказания клиникой услуг.

Для удобства обслуживания клиентов, ООО «СиАйДиЭс» осуществляет сотрудничество со страховыми организациями и, соответственно, в рамках действующего законодательства и заключенных договоров может предоставлять клиентам и страховым организациям сведения и документы, необходимые для решения вопроса о назначении страховых выплат, а также отвечать на запросы страховых организаций с предоставлением соответствующих данных. Аналогично стоит сотрудничество ООО «СиАйДиЭс» с банками, предоставляющими клиентам возможность воспользоваться программами рассрочки при оплате медицинских услуг и (или) получить целевой кредит.

ООО «СиАйДиЭс» сотрудничает некоторыми компаниями, которые обеспечивают лицензионную поддержку и возможность использования специализированного программного обеспечения. Условия договоров, заключенных с такими компаниями, предусматривают обязательное обеспечение условий конфиденциальности, сохранение врачебной тайны и условия о возможности доступа к персональным данным только уполномоченных на работу с такими данными лиц. В процессе исполнения своих договорных обязательств наши партнеры осуществляют информационное обеспечение и техническую поддержку

ООО «СиАйДиЭс» с целью недопущения неполадок в процессе деятельности клиники, способных доставить дискомфорт нашим клиентам и нарушить порядок работы с персональными данными, поддерживают клинику в вопросах установки и обслуживания используемого программного обеспечения. Сотрудники таких организаций имеют доступ к персональным данным исключительно в рамках достижения указанных договорных целей.

Для оказания технической и функциональной помощи на договорных условиях ООО «СиАйДиЭс» могут привлекаться и другие лица, оказывающие профессиональные услуги в области бухгалтерского учета, аудита, консультирования по работе программного обеспечения и техники, оказания юридических и иных услуг. Сотрудники таких организаций имеют доступ к персональным данным исключительно в рамках достижения указанных договорных целей.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ, что на основании действующего законодательства персональные данные по специальному запросу могут быть предоставлены органам государственной власти, суда, следствия и т.д.

ООО «СиАйДиЭс» обрабатывает следующие персональные данные:

- имя, фамилия пациента, а также отчество пациента, при его наличии;
- дата рождения;
- гражданство;
- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и др.);
- сведения о регистрации по месту жительства (включая адрес, дату регистрации);
- сведения о месте фактического проживания;
- контактные данные (включая номера телефонов, электронной почты и др.);
- медицинские данные (семейный анамнез; анамнез жизни; аллергологический анамнез; лекарственная непереносимость; реакция на ИЛС; трансфузиологический анамнез; заключительные (уточненные) диагнозы; лабораторные исследования, лучевые и радиологические исследования, функциональные исследования; оперативные вмешательства; лекарственное обеспечение и обеспечение изделиями медицинского назначения; немедикаментозное лечение; физиотерапевтическое лечение; ЛФК и массаж; лучевая терапия; диспансеризация; временная нетрудоспособность; инвалидность)
- другие данные, которыми субъекты данных хотят поделиться с нами.

В некоторых случаях, при использовании клиентом сайта ООО «СиАйДиЭс» для обеспечения работы соответствующего программного обеспечения машинным способом может осуществляться сбор таких данных как:

- IP адрес;

- данные Cookies при их использовании программным обеспечением клиента.

Персональные данные ООО «СиАйДиЭс» получает непосредственно от субъектов данных (клиента, сотрудника или кандидата на должность), или лиц, которые уполномочены действовать от их имени по закону или на основании переданных и документально оформленных полномочий, или иных лиц из числа указанных выше, в том числе партнеров, которые с нами сотрудничают с ООО «СиАйДиЭс» при оказании медицинских и (или) сопутствующих услуг, сотрудников ООО «СиАйДиЭс», из общедоступных источников или от органов государственной власти и управления в рамках их полномочий.

Срок, на который даётся согласие клиента на обработку его персональных данных, ограничивается сроком действия Публичного договора на оказание медицинских услуг, заключённого между ООО «СиАйДиЭс» и клиентом.

Доступ к персональным данным имеют только те сотрудники ООО «СиАйДиЭс», их руководство, партнеры по договорам, которым они необходимы для выполнения должностных обязанностей и предоставления услуг.

Субъект персональных данных обладает следующими правами, связанными с обработкой персональных данных:

- Право на защиту и уважение чести и достоинства личности.
- Право без объяснения причин и в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных.
- Право требовать прекращения обработки персональных данных с последующим их удалением либо блокировкой (в случае невозможности удаления).
- Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных.
- Право на изменение персональных данных.
- Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам.

Для реализации любого их указанных прав в соответствии со статьей 14 Закона о защите персональных данных необходимо направить соответствующий письменный запрос в ООО «СиАйДиЭс».

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ, что в случае если клиент откажется предоставить определенные персональные данные, а также согласие на обработку таких данных, необходимые для вышеприведенных целей, существует вероятность, что ООО «СиАйДиЭс» не сможет оказать клиенту некоторые виды услуг, в том числе медицинского характера, и (или) выполнить соответствующие законные требования клиента (например, обеспечить возможность реализации прав в области защиты персональных данных).

